

保険営業向けhokan™サービスに関する利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、hokan株式会社（以下「当社」といいます。）が当社のウェブサイト及びアプリケーション（以下「本サイト」といいます。）において保険営業向けに提供するhokan™サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。

第1条 定義

個別に定義付けしたもののほか、本規約で使用する用語の意味は、次のとおりです。

1. 「保険営業向けhokan™サービス」とは、当社が提供する保険営業向け顧客管理システム及び保険営業向け経営戦略立案支援、営業活動効率化の支援並びにそれらに付随するサービスをいいます。
2. 「利用者」とは、本サービスを利用し又は利用しようとする保険営業に携わる方々をいいます。
3. 「代理店」とは、保険代理店事業を営む個人代理店店主又は法人代理店をいいます。
4. 「代理店利用者」とは、利用者のうち、代理店であるものをいいます。
5. 「使用人利用者」とは、利用者のうち、特定の代理店利用者から第4条2項の招待を受けて、当該代理店利用者に所属する使用人としてユーザー登録されたものをいいます。
6. 「ユーザー登録」とは、第4条1項に基づいて本サービスの利用者として当社の承認を得て当社に登録されることをいいます。
7. 「届出情報」とは、住所、氏名、電話番号、勤務先、所属代理店の名称、所属保険会社の名称等、利用者が当社に対して届け出た情報をいいます。
8. 「コンテンツ」とは、文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報のことをいいます。
9. 「本コンテンツ」とは、本サービスを通じてアクセスすることができるコンテンツのことをいいます。
10. 「投稿コンテンツ」とは、利用者が本サービスに投稿、送信、アップロードしたコンテンツのことをいいます。
11. 「個別規約」とは、本サービスに関し、本規約とは別途に「規約」、「ガイドライン」、「ポリシー」、「ルール」などの名称で当社が策定した規程のことをいいます。

第2条 本規約への同意

1. 利用者は、本規約が適用されることに同意した上で、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。本規約が適用されることの同意が有効に存在しない限り、何人も本サービスを利用できません。
2. 本サービスを利用する場合には、利用者（代理店利用者を除きます。以下、本項において同じ。）は、自身の勤務先である代理店から本サービスを利用することについて同意を得なければなりません。当該代理店から同意を得ることができない限り、利用者は、本サービスを利用できません。
3. 本サービスにおいて個別規約がある場合、利用者は、本規約のほか個別規約の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。

第3条 規約の適用範囲と変更

1. 本規約は、当社と利用者との間の本サービスの利用に関する権利義務を定めることを目的として、当社と利用者との間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
2. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ利用者の承諾を得ることなく、当社が適当と判断する方法で利用者へ通知又は公表することにより、いつでも本規約及び個別規約を

更できるものとしします。

3. 変更後の本規約及び個別規約は、本サイト上の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとしします。
4. 利用者は本規約及び個別規約の変更後も本サービスを利用し続けることにより、変更後の本規約及び個別規約に対する同意をしたものとみなされます。
5. 本規約と個別規約が矛盾する場合は、個別規約の定めが優先して適用されるものとしします。

第4条 ユーザー登録

1. 本サービスの利用にあたって、利用者は、当社所定のユーザー登録を申請し、当社の承認を得て、ユーザー登録をしなければなりません。ユーザー登録のない利用者は、本サービスを利用できません。
2. 代理店利用者は、自らに所属する使用人を当社所定の方法により招待することができます。ただし、招待された使用人は、前項に基づきユーザー登録をしなければ、本サービスを利用できません。
3. 当社は、当社の判断により、前項のユーザー登録の申請を承認しないことができるものとしします。
4. 利用者は、第1項のユーザー登録の申請に際して、当社に対して真実かつ正確な情報を提供しなければならず、当社がユーザー登録を承認した後においても、常に最新の情報となるよう届出情報を修正しなければなりません。
5. 利用者は、本サービスの利用に際してパスワードを登録する場合、これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録されたパスワードを利用して行われた一切の行為を、利用者本人の行為とみなすことができます。
6. 本サービスにユーザー登録をした利用者は、当社所定の手続を経ることにより、いつでもユーザー登録を削除し、退会することができます。
7. 当社は、利用者が本規約又は個別規約に違反し若しくは違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめ利用者に通知することなく、本サービスの利用停止又はユーザー登録の削除をすることができます。
8. 当社は、最終のアクセスから2か月以上経過しているユーザー登録を、あらかじめ利用者に通知することなく削除することができます。
9. 利用者の本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、ユーザー登録が削除された時点で消滅します。利用者が誤ってユーザー登録を削除した場合であっても、ユーザー登録の復旧はできません。
10. 利用者は、本サービスの利用権を第三者に譲渡、貸与又は相続させることができません。
11. 代理店利用者のユーザー登録が退会その他理由のいかんを問わず削除された場合、当該代理店利用者に所属する使用人利用者のユーザー登録も当然に削除されます。
12. 理由のいかんを問わず代理店利用者に対してなされた本サービスの全部又は一部の利用停止その他の措置は、当該代理店利用者に所属する使用人利用者に対しても効力を有するものとしします。

第5条 本サービスの提供

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、必要なパーソナルコンピュータ、携帯電話機、通信機器、オペレーションシステム、通信手段及び電力などを、利用者の費用と責任で用意しなければなりません。
2. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ利用者に通知することなく、いつでも、本サービスの全部又は一部の内容を変更し、また、その全部又は一部の提供を中止することができるものとしします。

第6条 利用料金

1. 利用者は、本サービスを利用するために、当社に対し、別途本サイト上に定める利用料金を支払うものとします。ただし、使用人利用者の利用に係る利用料金は、その所属する代理店利用者が一括して支払うものとします。
2. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、必要に応じ、あらかじめ変更時期を定めた上で、利用料金の変更をすることができます。
3. 前項に基づく利用料金の変更は、前項に基づき当社が定めた変更時期にその効力を生じるものとします。ただし、当該変更は将来に向かってのみ効力を有するものとします
4. 利用者は利用料金の変更後も本サービスを利用し続けることにより、料金の変更に対する同意をしたものとみなされます。

第7条 利用料金のお支払

1. 利用料金のお支払は、本サービスの利用を開始した日の属する月の月末（月末が銀行の休日である場合はその前営業日）限り、当社が別途本サイト上で指定する決済手段で行うものとします。ただし、利用料金のお支払に必要な振込手数料その他の費用は、全て利用者の負担とします。
2. 前項の支払期日を過ぎても利用料金（当社に対して負担する他の債務がある場合は当該債務を含みます。以下本項において同じ。）を当社にお支払いいただけない場合、利用者は、当社に対し、支払期日の翌日から支払日までの日数に年14.6%の割合で計算される遅延利息を、利用料金と一括して、当社が別途指定する方法で支払うものとします。
3. 利用者の本サービスの利用を開始した日が月半ばであった場合又は利用者が月半ばで退会し、若しくはユーザー登録を削除された場合であっても、利用者は、当社に対し、当月分の利用料金の全額を支払うものとします。
4. 当社は、いかなる場合においても、受領済みの利用料金その他の払戻しは行いません。
5. 利用者（使用人利用者を除きます。以下本項において同じ。）が退会し、又はユーザー登録を削除された場合、利用者は、第1項の定めにかかわらず、当該退会した日又はユーザー登録が削除された日に、未払の利用料金その他の債務の支払を一括して支払うものとします。
6. 利用者（代理店利用者を除きます。以下本項において同じ。）は、利用者の勤務先である代理店（以下「勤務先代理店」といいます。）の書面若しくは電磁的方法による同意及び当社の承認を得て、勤務先代理店をして利用料金を支払わせることができます。この場合の勤務先代理店は、当該利用者が負う利用料金の支払義務について連帯債務を負うものとします。
7. 前項にかかわらず、使用人利用者が負う利用料金の支払義務については、当然に、その所属する代理店利用者が連帯債務を負うものとします。

第8条（提供の一時停止）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、あらかじめ利用者に通知することなく、本サービスの全部若しくは一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
 - 1 システムの保守又は点検を行う場合
 - 2 コンピューター又は通信回線が事故や第三者からの攻撃等によって停止した場合
 - 3 地震、落雷、火災等の不可抗力によって本サービスの正常な運営ができなくなった場合
 - 4 その他、本サービスの維持・管理のため、当社が本サービスの提供の停止又は中断を行う必要があると判断した場合
2. 当社が前項に基づき行った本サービスの提供の停止又は中断により、利用者が本サービスを利用できず、これにより何らかの損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

第9条 個人情報の取扱い

1. 当社は、届出情報を含め当社が取得した個人情報を、当社の保険営業向けhokan™サービスに関するプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 利用者は、届出情報を含め当社が取得した個人情報について当社の保険営業向けhokan™サービスに関するプライバシーポリシーに従って取り扱われることに同意します。

第10条 提携業者のサービス

1. 本サービスは、当社と提携する他の事業者が提供するサービス又はコンテンツを含む場合があります。この場合において、当該サービス又はコンテンツに関する責任は、これを提供する事業者が負います。
2. 当社と提携する他の事業者が提供するサービス又はコンテンツには、これを提供する事業者が定める利用規約その他の条件が適用されることがあります。

第11条 知的財産権等

1. 当社は、当社が提供する本コンテンツについて、利用者に対し、譲渡及び再許諾せず、非独占的かつ本サービスの利用を唯一の目的とする利用権を付与します。
2. 利用者は、本コンテンツを、本サービスが予定している利用態様を超えて利用（複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。）してはなりません。
3. 利用者が送信（発信）した投稿コンテンツについて、当社は、保存義務を負いません。利用者は、必要な投稿コンテンツを自らの責任においてバックアップをとるものとします。

第12条 禁止事項

利用者は、次に掲げる行為を行ってはなりません。

- 1 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
- 2 保険募集資格がないのに保険募集を行う行為
- 3 公の秩序又は善良の風俗を害するおそれのある行為
- 4 当社又は第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上又は契約上の権利を侵害する行為
- 5 暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引又は助長する表現、その他反社会的な内容を含む表現
- 6 事実に反する情報を当社に届け出る又は投稿する行為
- 7 当社又は第三者になりすます行為又は虚偽の情報を流布させる行為
- 8 同一又は類似のメッセージを不特定多数の利用者に送信する行為（当社の認めたものを除きます。）その他当社がスパムと判断する行為。
- 9 本サービスの利用権を、現金、財物その他の経済上の利益と交換する行為
- 10 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除きます。）、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他の利用者に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
- 11 次条に定める反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為
- 12 宗教活動又は宗教団体への勧誘行為
- 13 個人情報を不正に収集、開示又は提供する行為
- 14 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、BOT チートツール、その他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせ又は要求をする行為、その他当社による本サービスの運営又は他の利用者による本サービ

- スの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
- 15 前各号のいずれかに準じる行為
 - 16 前各号のいずれかに該当する行為を援助又は助長する行為
 - 17 その他、当社が不適当と判断した行為

第13条 反社会的勢力の排除

利用者が以下のいずれかの者（本規約において「反社会的勢力」という。）に該当する場合には、当該利用者は、本サービスを利用することができないものとします。代理店利用者が反社会的勢力に該当する場合は、その所属する使用人利用者也当然に本サービスを利用することができません。

- 1 暴力団
- 2 暴力団員
- 3 暴力団準構成員
- 4 暴力団関係企業
- 5 準暴力団
- 6 総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等
- 7 当社又は他の利用者その他第三者に対し、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて信用を毀損し、又は業務を妨害する行為その他これらに準ずる行為を行った者
- 8 その他前各号に準じる者
- 9 前各号に該当する者が実質的に経営に関与する代理店

第14条 自己責任

利用者は、利用者自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。

第15条 本規約・個別規約違反時又はそのおそれがあるときの措置

1. 当社は、利用者が本規約又は個別規約に違反して本サービスを利用し、若しくは反社会的勢力に該当し、又はそれらのおそれがあると認めた場合、当該利用者に対し、本サービスの全部又は一部の利用停止、ユーザー登録の削除その他の当社が必要かつ適当と判断する措置を講じます。
2. 当社が前項に基づき行った措置により、利用者が本サービスを利用できず、これにより何らかの損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

第16条 緊急時等の利用制限

1. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾を得ることなく、利用者の本サービスの利用を停止することがあります。
 - 1 ワーム型ウィルスの感染、大量送信メールの経路等により、第三者に被害が及ぶおそれがあると判断した場合
 - 2 届出情報に含まれる電話番号宛の電話若しくはメールアドレス宛の電子メール又は本サービス上の通知等による連絡がとれない場合
 - 3 利用者宛てに発送した郵便物が当社に返送された場合
 - 4 上記各号の他、当社が本サービスの利用を停止する緊急性が高いと認めた場合
2. 前項に基づき本サービスの利用を停止した場合において、2か月を経過しても前項各号の事由が消滅しないときは、当社は、利用者のユーザー登録を削除することができます。
3. 当社が前2項に基づき行った措置により、利用者が本サービスを利用できず、これにより何らかの損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

第17条 当社に対する補償

利用者が本サービスを利用したことに起因して（当社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）当社が直接的又は間接的に損害（弁護士等の専門家費用の負担を含みます。）を被った場合、利用者は、当社に対し、直ちに当該損害を補償しなければなりません。

第18条 当社の免責

1. 当社は、本サービス（本コンテンツを含みます。）に事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。万一当該瑕疵があったとしても、当社は、利用者に対して、当該瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。
2. 当社は、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。

第19条 連絡方法

1. 本サービスに関する当社から利用者への連絡は、本サイトの適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行います。
2. 当社が届出情報に従い行った連絡は、当該連絡が通常到達するであろう時に、利用者に到達されたものとみなされます。
3. 本サービスに関する利用者から当社への連絡は、本サイトの適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信又は当社所定の方法により行っていただくものとします。

第20条 準拠法

本規約は、日本語を正文とし、日本法に準拠して解釈されるものとします。

第21条 裁判管轄

本サービスに起因又は関連する利用者と当社との間の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

平成30年6月23日 制定・施行